

SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN LAYANAN CASHCASHPRO

Pengguna (“**Anda**”) diminta dan disarankan untuk membaca dan memahami terlebih dahulu Syarat & Ketentuan Layanan CashCash Pro (“**S&K**”) sebelum menggunakan dan mengakses lebih jauh aplikasi Kami. Dengan mengakses website, aplikasi atau menggunakan layanan Kami, Pengguna telah memahami dan setuju untuk mengikatkan diri dengan S&K yang berlaku. S&K ini mewakili tujuan Kami dalam menyelenggarakan layanan dan hak-hak Anda sebagai pengguna layanan Kami. Jika Anda tidak menyetujui S&K ini, maka sebaiknya Anda tidak mengakses aplikasi dan menggunakan jasa layanan Kami.

CashCash Pro dapat melakukan perubahan dan modifikasi sewaktu-waktu bila diperlukan dengan pemberitahuan perubahan secara otomatis sepanjang kepentingan dan tujuan pemrosesan data pribadi Pengguna tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan.

1. DEFINISI

Setiap kata atau istilah berikut yang digunakan di dalam S&K ini memiliki arti sebagaimana tercantum di bawah ini, kecuali jika kata atau istilah terkait yang digunakan dengan tegas menentukan secara lain.

- 1.1 **“Kami”** atau **“Perusahaan”** berarti PT Digital Kuantum Teknologi sebagai badan hukum Indonesia yang bergerak di bidang Penyelenggara Inovasi Teknologi Sektor Kuangan dalam Klaster Aggregator yang telah tercatat dan diawasi oleh regulator berwenang sehingga dapat menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan layanan melalui teknologi tertentu dengan nama aplikasi CashCash Pro.
- 1.2 **“Anda”** atau **“Pengguna”** berarti setiap orang yang mengakses dan menggunakan Layanan dan jasa, mengakses website ataupun melakukan registrasi pada aplikasi CashCash Pro yang disediakan oleh Perusahaan.
- 1.3 **“Layanan”** berarti setiap dan keseluruhan jasa serta informasi yang tersedia dan dapat dimanfaatkan oleh Pengguna pada aplikasi CashCash Pro, dan tidak terbatas pada informasi yang disediakan, layanan aplikasi dan fitur serta dukungan data yang disediakan oleh Perusahaan.
- 1.4 **“Pihak Ketiga”** berarti pihak ketiga manapun, termasuk namun tidak terbatas pada individu, entitas, badan usaha maupun badan hukum, pihak lain dalam kontrak, pemerintah maupun swasta.
- 1.5 **“Informasi Produk”** berarti setiap informasi dan data mengenai produk keuangan yang ditampilkan dan tersedia pada aplikasi CashCash Pro yang merupakan produk milik Pihak Ketiga dan menjadi tanggungjawab Pihak Ketiga tersebut.
- 1.6 **“Pengguna Terdaftar”**, berarti Anda yang telah melakukan registrasi dan memiliki akun sehingga dapat mengakses dan menggunakan Layanan tersedia pada aplikasi CashCash Pro.
- 1.7 **“Informasi Pribadi”**, berarti setiap dan semua data pribadi milik dirinya sendiri termasuk dokumen yang diberikan oleh Pengguna melalui aplikasi CashCash Pro, termasuk tetapi tidak terbatas pada nama, nomor

identifikasi, informasi, kartu keluarga, akte nikah, akta legalitas, sertifikat kepemilikan, nomor identifikasi pajak, nomor izin usaha, surat jaminan, data penghasilan, lokasi pengguna, kontak pengguna, juga dokumen dan data lainnya seperti data transaksi, data keuangan maupun data lainnya yang disyaratkan dalam ringkasan pendaftaran akun dan pengajuan untuk mendapatkan Layanan.

- 1.8 "Konten", berarti teks, data, informasi, angka, gambar, grafik, foto, audio, video, nama Pengguna, aplikasi, tautan, komentar, tarif, desain atau hal lain yang ditampilkan dalam aplikasi CashCash Pro.
- ## 2. PENGGUNAAN DAN PENGAKSESAN
- 2.1 Dengan menggunakan dan mengakses aplikasi CashCash Pro maka Pengguna bertanggung jawab secara penuh atas penggunaan tersebut dan Anda tidak diperkenankan untuk menggunakan dan/atau mengakses aplikasi CashCash Pro untuk kepentingan yang bertentangan dengan hukum serta merugikan CashCash Pro.
 - 2.2 Penggunaan aplikasi ini dimaksudkan untuk:
 - a. Anda yang berusia dewasa dan cakap hukum sesuai dengan ketentuan hukum berlaku.
 - b. Badan hukum Indonesia, dan/atau badan hukum asing, diwakili oleh perwakilan yang sah dan memiliki kapasitas hukum untuk mengadakan perjanjian yang mengikat; khususnya penyediaan produk dan/atau layanan yang ditawarkan dalam Aplikasi, segala hal yang terkait dengan, akses ke atau penggunaan dari, Aplikasi CashCash Pro dan layanan diatur dan disusun sesuai dengan hukum Indonesia tanpa mempengaruhi prinsip hukum internasional lainnya.
 - c. Jika Anda termasuk dalam kategori poin b dan memiliki kapasitas bertindak untuk dan atas nama badan hukum, Anda harus mendapatkan persetujuan yang diperlukan dari badan hukum tersebut dan pihak ketiga terkait lainnya sehubungan dengan penggunaan dan tanggung jawab yang dibebankan, namun tidak terbatas pada:
 - tindakan Anda terkait penggunaan layanan pada Aplikasi CashCash Pro;
 - biaya yang terkait penggunaan Aplikasi CashCash Pro; dan
 - Penerimaan dan kepatuhan Anda sesuai dengan S&K ini.Jika Anda gagal memperoleh persetujuan yang diharuskan, Anda diminta untuk berhenti mengakses, menggunakan dan/atau memanfaatkan layanan yang disediakan dalam Aplikasi CashCash Pro.
 - 2.3 Dengan membuat dan memelihara akun melalui Aplikasi CashCash Pro ini, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memenuhi persyaratan kelayakan di atas dan diizinkan untuk mengakses layanan yang disediakan oleh Perusahaan. Anda juga secara tegas memberi wewenang untuk menggunakan berbagai cara yang diperlukan untuk memverifikasi identitas Anda dengan penyedia informasi Pihak Ketiga.
 - 2.4 Anda tidak diperbolehkan untuk menggunakan, mengakses, mengumpulkan dan/atau mengambil data pada aplikasi CashCash Pro untuk kepentingan selain dari maksud dan tujuan Layanan CashCash

Pro.

- f. Hak Kekayaan Intelektual yang meliputi Merek CashCash Pro beserta turunannya, Hak Cipta atas program komputer beserta sistem lainnya adalah Hak Kekayaan Intelektual (“**Aset Tak Berwujud**”) milik Perusahaan. Anda tidak diizinkan menggunakan nama, logo, merek, desain terdaftar atau segala jenis hak atas kekayaan intelektual lainnya yang dimiliki CashCash Pro tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Perusahaan dan/atau secara melawan hukum untuk tujuan dan kepentingan pribadi.

3. LAYANAN CASHCASH PRO

- 3.1 Aplikasi CashCash Pro bertujuan untuk memberikan Layanan dalam cakupan wilayah Republik Indonesia, namun aplikasi CashCash Pro Kami mungkin saja diakses oleh pihak yang tidak tinggal di wilayah Indonesia. Kami tidak menjamin bahwa konten yang tersedia sesuai dan dapat diperuntukkan bagi penggunaan selain di wilayah Negara Republik Indonesia.
- 3.2 Anda setuju untuk tidak menggunakan aplikasi CashCash Pro untuk atau melakukan tindakan berikut dalam aplikasi CashCash Pro:
 - a. Berkedok sebagai orang atau entitas lain, atau secara tidak benar menyatakan atau menggambarkan diri Anda sendiri termasuk pada usia ataupun afiliasi Anda dengan orang, badan atau entitas manapun.
 - b. Melukai, menyalahgunakan, mempermalukan, memfitnah, mengancam, mengintimidasi, menggunakan kekerasan atau mengganggu orang atau bisnis lain, atau tindakan apa pun yang dianggap sebagai pelanggaran hak privasi atau publisitas, menghina, kebencian, tidak senonoh, tidak pantas, tidak dapat diterima, diskriminatif, atau merusak.
 - c. Memasang atau menyediakan iklan atau permintaan yang tidak diinginkan atau tidak sah, permohonan, materi promosi, atau bentuk ajakan lainnya.
 - d. Memasang atau dengan cara lain membuat akses publik tersedia di aplikasi CashCash Pro ini tentang informasi pribadi atau keuangan dari pihak ketiga mana pun.
 - e. Memanfaatkan layanan atau aplikasi CashCash Pro untuk tujuan komersil dan menguntungkan diri sendiri atau entitas lain.
 - f. Melakukan *illegal access* atas layanan dan/atau aplikasi CashCash Pro.
 - g. Tindakan melawan hukum, memanfaatkan layanan atau aplikasi CashCash Pro sebagai media melancarkan aksi kejahatan seperti penipuan, melakukan transaksi mencurigakan, pencucian uang, pendanaan terhadap kelompok atau organisasi terorisme, pendanaan terhadap pengembangan proliferasi senjata pemusnah massal dan/atau aktivitas keuangan illegal lainnya.
 - h. Melanggar hak orang lain, seperti hak kekayaan intelektual termasuk paten, pencitraan merek, hak cipta, rahasia dagang, publisitas, dan hak kepemilikan lainnya.
 - i. Membuat, memeriksa, memperbarui, mengubah, atau memperbaiki database milik Anda, rekaman, atau direktori orang lain, tanpa sepengetahuan dan/atau persetujuan Kami.

- j. Mengubah atau menyetel ulang setiap bagian dari aplikasi CashCash Pro yang dapat mengganggu atau memuat beban yang berlebihan dalam komunikasi dan sistem teknis Kami.
- k. Menggunakan kode komputer otomatis, proses, program, robot, penjelajah, spider, pemrosesan data, trawling atau kode komputer, proses, program atau sistem 'screen scraping' alternatif, atau phishing program atau aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada memanen atau mengumpulkan alamat email, informasi kontak, atau data pribadi apapun dari pengguna lain dari Aplikasi CashCash Pro.
- l. Mengirim virus, worm, trojan, atau konten yang dapat mengganggu atau membahayakan aplikasi CashCash Pro Kami. Anda tidak diperbolehkan untuk membubarkan, mendekompilasi, membongkar, atau merekayasa ulang bentuk atau bagian apa pun dari perangkat lunak yang menyusun atau apa pun dalam bentuk aplikasi CashCash Pro ini.
- m. Secara tidak sah mengakses, meretas, menghambat, mengacaukan, menonaktifkan, membebani, atau merusak Aplikasi CashCash Pro atau layanan, dengan cara apa pun, yang menyebabkan Aplikasi CashCash Pro tidak dapat beroperasi secara normal sebagaimana dimaksud oleh Perusahaan.
- n. Melanggar S&K ini, atau instruksi lain dalam Aplikasi CashCash Pro
- o. Produk dan layanan pada Aplikasi CashCash Pro disediakan sesuai keadaan sebenarnya sesuai ketentuan berlaku dan tanpa perwakilan atau jaminan apapun. Sejauh diizinkan menurut undang-undang yang berlaku, Kami menolak semua jaminan tersebut, tersurat maupun tersirat, termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan kelayakan untuk diperdagangkan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, non-pelanggaran, akurasi, kebebasan dari kesalahan, kesesuaian konten, ketersediaan, pembayaran, atau realisasi transaksi.
- p. Segala risiko kesalahpahaman, kesalahan, kerusakan, biaya atau kerugian yang ditimbulkan oleh penggunaan aplikasi CashCash Pro atau sehubungan dengan transaksi antara Anda sepenuhnya merupakan risiko Anda sendiri dan telah sepenuhnya dinyatakan dalam S&K ini dan karenanya Perusahaan tidak berkewajiban untuk bertanggung jawab atas hal itu.
- q. Kami tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang disebabkan oleh kegagalan atas akses terhadap aplikasi CashCash Pro dan penggunaan aplikasi CashCash Pro yang berada di luar kendali.
- r. Kami tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul dari tindakan illegal yang Anda lakukan dan Anda akan mengganti kerugian Kami maupun pihak ketiga lainnya yang terkena dampak baik atas kerugian atau kerusakan langsung maupun tidak langsung berkenaan dengan pengaksesan dan/atau penggunaan Aplikasi CashCash Pro oleh Anda, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan keuntungan yang diharapkan, peluang bisnis, pendapatan atau laba, atau apa pun yang terjadi sehubungan dengan tindakan Anda.
- s. Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerugian yang disebabkan atas kelalaian Anda dalam mengamankan Informasi Pribadi Anda, perangkat elektronik yang digunakan untuk mengakses Aplikasi

CashCash Pro dan koneksi internet dari kejahatan siber secara tidak terbatas pada phishing, virus, trojan, malwares, dan bug. Anda sangat disarankan untuk menjalankan dan menerapkan alat keamanan tambahan dan mengambil tindakan pencegahan ketika mengakses koneksi internet publik.

- 3.3 Layanan yang kami sediakan memuat seluruh Informasi Produk mengenai produk keuangan yang disediakan oleh Pihak Ketiga. Informasi Produk pada Layanan Kami memungkinkan Anda untuk dapat melihat, menelaah, membaca, memahami serta membandingkan Informasi Produk tersebut dengan kebutuhan Anda.
- 3.4 Informasi Produk maupun informasi lainnya yang terdapat pada aplikasi CashCash Pro adalah sesuai dengan keadaan sebenarnya untuk tujuan informasi umum. Kami berusaha untuk selalu menyediakan dan menampilkan informasi terbaru dan akurat, namun Kami tidak menjamin bahwa segala informasi sesuai dengan ketepatan waktu atau relevansi dengan kebutuhan Anda.
- 3.5 Kami berharap Anda tidak menganggap atau berasumsi bahwa aplikasi CashCash Pro dapat dijadikan sebagai saran keuangan atau rekomendasi atas produk serta layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga. Informasi Produk di aplikasi CashCash Pro disediakan untuk membantu Anda dalam memilih produk atau layanan yang sesuai dengan kebutuhan Anda. Anda sepenuhnya bertanggungjawab atas tiap dan seluruh keputusan terkait pemilihan produk dan layanan atau dalam menandatangani perjanjian berkaitan dengan sebuah produk atau layanan.
- 3.6 Layanan Kami tidak bersifat memaksa atau mengikat, serta mengharuskan Anda untuk mengikuti informasi yang tersedia. Tidak ada situasi atau keadaan apapun yang dapat membuat Kami bertanggungjawab atas kemungkinan kerugian yang Anda alami karena pengambilan keputusan yang Anda lakukan sendiri terkait Informasi Produk yang kami sampaikan dalam aplikasi CashCash Pro.

4. KEBIJAKAN PRIVASI

- 4.1 Pengguna tidak diperkenankan mengirimkan setiap Informasi Pribadi atau data apapun lainnya tanpa membaca terlebih dahulu Kebijakan Privasi Kami atas penjelasan penggunaan dan pengaksepan data serta penerapan privasi Kami secara rinci.
- 4.1 Semua Informasi Pribadi dan data yang diperoleh dan terkumpul dalam aplikasi CashCash Pro, akan Kami simpan dan dipergunakan sebagaimana mestinya sesuai ketentuan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (“**UU ITE**”) beserta peraturan turunannya, Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (“**UU PDP**”), Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem

Elektronik serta ketentuan peraturan perundang-undangan terkait lainnya yang berlaku (**“PMKI 20/2016”**).

5. PERNYATAAN DAN JAMINAN

Dengan ini Anda sebagai Pengguna aplikasi CashCash Pro memberikan persetujuan, menyatakan, dan menjamin hal-hal berikut ini:

- 5.1 Memberikan akses kepada Perusahaan untuk dapat memperoleh, memproses, mengelola, menyimpan, menggunakan, dan mengungkapkan secara terbatas Informasi Pribadi Anda termasuk terhadap akses kamera, lokasi, dan mikrofon pada device Pengguna. Dalam hal terdapat pengecualian ketentuan peraturan perundang- undangan dan/atau permintaan dari Pengadilan, Lembaga, Badan, dan/atau Otoritas berwenang, maka Kami maupun Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan CashCash Pro berhak untuk melakukan pengungkapan informasi pribadi Anda secara tidak terbatas tanpa didahului pemberitahuan maupun persetujuan dari Anda.
- 5.2 Seluruh Informasi Pribadi yang Anda berikan melalui aplikasi CashCash Pro merupakan informasi pribadi yang bersifat lengkap, akurat, asli, utuh, relevan, tidak menyesatkan, bukan hasil tindak manipulasi, pemalsuan maupun pencurian dan/atau penggunaan informasi pribadi milik dan tanpa izin pihak lain serta sesuai dengan keadaan sebenarnya.
- 5.3 Anda memastikan bahwa Anda selaku Pengguna adalah entitas atau subjek hukum yang bebas, tidak dalam keadaan bermasalah baik dari segi Kesehatan keuangan maupun keadaan lainnya, bukan merupakan bagian dari suatu kelompok berbahaya, dan tidak terlibat dalam kejahatan atau tindak pidana apapun seperti pencucian uang, pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal maupun berbagai bentuk kejahatan lainnya serta tidak dinyatakan wanprestasi oleh pihak ketiga manapun.
- 5.4 Anda memastikan bahwa pencantuman kontak darurat yang Anda lakukan pada aplikasi CashCash Pro Kami telah memperoleh persetujuan secara sah dari pihak yang dijadikan sebagai kontak darurat disertai konfirmasi lebih lanjut oleh Tim Internal CashCash Pro terkait pencantuman tersebut.
- 5.5 Anda memastikan dan menjamin bahwa pengajuan Layanan ditujukan untuk kepentingan pribadi Anda sendiri sesuai dengan tujuan yang telah dicantumkan melalui aplikasi CashCash Pro.
- 5.6 Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, menyetujui, dan mematuhi seluruh informasi yang tertera baik pada S&K, Kebijakan Privasi, Informasi Produk dan/atau ketentuan lainnya yang ada.

6. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Semua desain, merek dagang, merek layanan/jasa, logo, informasi, program komputer dalam Aplikasi CashCash Pro ini merupakan hak kekayaan intelektual milik Perusahaan secara sah dan tunduk pada ketentuan hukum yang berlaku, peraturan, kebijakan dan konvensi internasional. Setiap atau semua informasi dan materi maupun konten, termasuk tetapi tidak terbatas pada penulisan, perangkat lunak, teks, data, grafik, gambar, audio, video, logo, ikon atau kode

html, source code dan kode-kode lainnya dalam aplikasi CashCash Pro ini tidak akan dipublikasikan serta tidak dapat disalin, digandakan, dimodifikasi, ditiru, atau diubah dengan cara apapun dari area aplikasi CashCash Pro ini tanpa persetujuan Kami.

7. PERATURAN PENGGUNA

- 7.1 Anda diminta untuk memberikan Informasi Pribadi yang benar, akurat, lengkap, dan sah kepada Kami dengan pembatasan atas penggunaan informasi pribadi Pengguna. Anda menjamin bahwa tidak ada informasi yang menyesatkan, palsu, tidak relevan, dan/atau diperoleh dan digunakan secara bertentangan untuk diberikan kepada Kami selama proses pendaftaran dan tahaplain penggunaan Aplikasi CashCash Pro. Anda diwajibkan untuk memberi Kami pembaruan apa pun untuk setiap perubahan Informasi Pribadi melalui fitur yang tersedia dalam Aplikasi CashCash Pro ataupun melalui Layanan Pelanggan Kami.
- 7.2 Kami akan menggunakan Informasi Pribadi Anda hanya sebatas pada tujuan dan kepentingan pemrosesan data dan informasi sehubungan dengan Layanan yang Anda ajukan. Jika dikemudian hari terdapat perubahan tujuan penggunaan dan pemrosesan informasi pribadi milik Anda, maka Kami akan memberitahukan dan meminta persetujuan kembali dari Anda selaku Pengguna.
- 7.3 Informasi Pribadi yang Kami kumpulkan melalui aplikasi CashCash Pro adalah telah sesuai dengan persyaratan penerimaan Layanan yang ditentukan berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 3 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Inovasi Teknologi Sektor Keuangan ("**POJK ITSK**") dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/POJK.05/2022 tentang Layanan Pendanaan Berbasis Teknologi Informasi ("**POJK LPBTTI**"). Kami hanya mengumpulkan dan memproses Informasi Pribadi Anda yang relevan dengan Layanan dalam jangka waktu sesuai dengan kebijakan Pihak Ketiga sehubungan dengan penyediaan Layanan bagi Anda berdasarkan ketentuan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 7.4 Kami tidak memiliki kewajiban untuk menyetujui semua pendaftaran akun yang diajukan melalui aplikasi CashCash Pro. Kami berhak untuk tidak memproses pendaftaran akun yang tidak memenuhi persyaratan seperti kelengkapan data yang tidak akurat dan valid, terindikasi pada kelompok atau organisasi berbahaya seperti terorisme, terindikasi melakukan kejahatan atau tindak pidana berat serta ketidaksesuaian lainnya.
- 7.5 Kami tidak memiliki kewenangan untuk menyetujui penerimaan atas penyediaan Layanan yang diajukan melalui aplikasi CashCash Pro karena merupakan kewenangan dan hak mutlak dari Pihak Ketiga yang sebagai pemilik Informasi Produk. Selain itu, Pihak Ketiga sebagai pemilik Informasi Produk berhak untuk mencabut pendaftaran Anda dari waktu ke waktu dan/atau melakukan *blacklist*, atas kecurigaan atau indikasi pelanggaran- pelanggaran yang ditemukan baik terhadap S&K, kebijakan internal CashCash Pro maupun ketentuan peraturan perundang-undangan berlaku
- 7.6 Terhadap setiap Informasi Pribadi termasuk kontak Anda yang telah

- dikirimkan melalui aplikasi CashCash Pro, Anda sepenuhnya setuju untuk dihubungi oleh tim Kami termasuk tetapi tidak terbatas melalui telepon, pesan teks, dan/atau media komunikasi lainnya mengenai pengajuan pendaanan Anda sehingga memungkinkan konfirmasi lebih lanjut sebagai bagian dari proses pengajuan Anda.
- 7.7 Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan akun Anda meliputi: nama pengguna, kata sandi, email, nomor telepon yang digunakan, info masuk lainnya ke aplikasi CashCash Pro atau Informasi Pribadi lainnya. Kami berkomitmen untuk menghormati kerahasiaan Informasi Pribadi Anda dan menerapkan prosedur pelindungan data pribadi secara wajar sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Apabila terjadi pelanggaran keamanan dan dapat berdampak pada kerahasiaan Informasi Pribadi Anda yang disimpan oleh Kami, maka (i) Kami akan memberitahu Anda dalam jangka waktu 3 x 24 jam sejak Kami menyadari peristiwa tersebut disertai dengan upaya terbaik yang Kami kerahkan untuk mengatasi insiden krisis tersebut; dan (ii) Kami berkomitmen bahwa Kami akan segera melakukan tindakan dan mitigasi yang diperlukan untuk mencegah pelanggaran tersebut terjadi di masa depan.
- 7.8 Anda dapat mengajukan permintaan perubahan/revisi, penghapusan, informasi rekam jejak pemrosesan dan/atau salinan Informasi Pribadi Anda kepada Kami baik melalui fitur yang tersedia di Aplikasi CashCash Pro ataupun layanan pengaduan pelanggan CashCash Pro disertai dengan alasan penghapusan data. Kami akan melakukan pemrosesan permintaan tersebut dalam jangka waktu paling lambat 3 x 24 jam. Permintaan penghapusan data dapat berimplikasi pada penutupan akun.
8. HAK PENGGUNA SEHUBUNGAN DENGAN PELINDUNDAN DATA PRIBADI
- 8.1 Anda berhak mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan Informasi Pribadi dan akuntabilitas pihak yang meminta Informasi Pribadi, yang sudah diatur dalam S&K ini.
- 8.2 Anda berhak menarik kembali persetujuan pemrosesan Informasi Pribadi tentang diri Anda yang telah diberikan kepada Kami dengan ketentuan bahwa Anda telah selesai dalam menggunakan Layanan dan tidak terdapat lagi hak dan kewajiban antara Anda, Pihak Ketiga dan Kami.
- 8.3 Anda berhak mengajukan keberatan atas keputusan Pihak Ketiga sehubungan dengan penerimaan penyediaan Layanan. Untuk hal tersebut, Anda dapat melakukannya melalui Layanan Pelanggan Kami maupun secara langsung kepada layanan pelanggan Pihak Ketiga sesuai dengan mekanisme yang berlaku.
9. PEMBATASAN ATAU PENGHENTIAN AKSES
- Kami memiliki hak untuk mengubah, menangguhkan, atau menghentikan akses Anda ke aplikasi CashCash Pro dan/atau bagian dari aplikasi CashCash Pro, mengubah, menunda, menghentikan aplikasi CashCash Pro dan/atau bagian dari aplikasi CashCash Pro termasuk tetapi tidak terbatas pada Layanan atau Informasi Produk dalam aplikasi CashCash Pro dan/atau menggunakan Aplikasi CashCash Pro, atau bagiannya, kapan saja atau untuk alasan apapun tanpa

perlu memberikan pemberitahuan lanjutan kepada Anda atau tanggung jawab apapun kepada Anda. Jika Anda memiliki keberatan sehubungan dengan ini, Anda dapat menghubungi Layanan Pelanggan Kami, sebagaimana tertera pada Aplikasi CashCash Pro Kami.

Untuk tujuan penghentian, Anda dan Perusahaan setuju untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sehingga penghentian S&K ini akan efektif tanpa harus mendapatkan persetujuan pengadilan, lembaga lain atau pertimbangan lainnya di dalam wilayah Republik Indonesia.

10. TIDAK ADA JAMINAN

Anda dengan ini menerima dan menyetujui bahwa sejauh aturan yang berlaku memungkinkan:

- a) Layanan dan konten dalam aplikasi CashCash Pro ini tersedia sebagaimana adanya;
- b) Kami tidak memberikan jaminan bahwa (i) fungsi dan layanan yang disediakan oleh aplikasi CashCash Pro bebas dari gangguan atau kesalahan, termasuk tetapi tidak terbatas pada keamanan aplikasi CashCash Pro ini; (ii) kelalaian akan diperbaiki; atau (iii) aplikasi CashCash Pro ini atau server bebas dari komponen virus atau malware;
- c) Setiap dan seluruh produk yang diunduh dari aplikasi CashCash Pro merupakan tanggung jawab dan risiko Anda pribadi sehingga Anda harus bertanggung jawab sepenuhnya atas perangkat dan kerusakan sistem atau data serta kerugian apapun yang disebabkan oleh unduhan.

11. TAUTAN DAN PENGIKLAN

Demi kenyamanan Anda, Kami dapat menyertakan hyperlink ke dalam Aplikasi CashCash Pro atau konten lain di internet yang dimiliki atau dioperasikan oleh Pihak Ketiga. Situs atau konten terkait tidak berada di bawah kendali Kami dan Kami tidak bertanggung jawab atas kesalahan, kelalaian, penundaan, pencemaran nama baik, kebohongan, pornografi, konten cabul, ketidakakuratan, informasi menyesatkan atau materi lain yang terkandung dalam konten, atau konsekuensi dari mengakses aplikasi CashCash Pro terkait serta keakuratan informasi, konten, produk atau layanan yang ditawarkan oleh, atau praktik informasi yang digunakan oleh situs-situs yang terkait dengan atau dari aplikasi CashCash Pro. Kami menyarankan Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi serta Syarat dan Ketentuan Aplikasi CashCash Pro Kami sebelum memberikan Informasi Pribadi apa pun milik Anda.

Perusahaan dapat menampilkan spanduk, applet java dan/atau hal lain yang diperlukan oleh Aplikasi CashCash Pro untuk tujuan periklanan atau iklan produk dan/atau Layanan. anda mengakui dan setuju bahwa Anda tidak memiliki hak untuk menerima pembayaran, biaya, penggantian dan/atau komisi sehubungan dengan iklan dan/atau materi promosi lainnya.

Harap diperhatikan bahwa tautan apapun ke dalam aplikasi CashCash Pro atau konten lain bukan bentuk dukungan atau verifikasi aplikasi CashCash Pro atau konten tersebut dan Anda setuju bahwa akses Anda terhadap penggunaan

aplikasi CashCash Pro atau konten yang ditautkan sepenuhnya merupakan risiko Anda sendiri. Kami tidak bertanggung jawab atas risiko data pribadi dan keamanan data untuk akses situs Pihak Ketiga yang terhubung ke atau dari aplikasi CashCash Pro. Dalam hal demikian, Kami akan dibebaskan dari tanggung jawab atas kerusakan atau kerugian apapun yang terjadi pada akses tautan tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada kerusakan atau kerugian apapun terkait dengan virus, spyware, malware, worm, tojan, fault, bugs, atau kerusakan lainnya.

12. PREFERENSI DAN DOMISILI HUKUM

- 12.1 S&K ini dibuat, ditafsirkan, dan diatur berdasarkan hukum negara Republik Indonesia.
- 12.2 Semua pihak setuju bahwa dalam setiap perselisihan yang muncul dari dan/atau terkait dengan pelaksanaan S&K ini, selama mungkin, akan diselesaikan melalui diskusi. Setiap perselisihan harus diselesaikan secara damai atau melalui mediasi sebagaimana direkomendasikan oleh otoritas berwenang.
- 12.3 Semua hal, klaim atau sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan S&K ini, harus diselesaikan dengan cara-cara berikut:
 - Bagi pengguna yang belum terdaftar di Perusahaan, dengan tidak mendaftar ke Perusahaan, tidak menggunakan layanan Perusahaan, dan meninggalkan aplikasi CashCash Pro;
 - Bagi pengguna yang telah terdaftar di Perusahaan, setiap perselisihan atau perselisihan yang tidak dapat dilakukan melalui diskusi dan/atau mediasi dalam industri pembiayaan akan diselesaikan di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, meskipun ada hak-hak CashCash Pro untuk mengajukan klaim atau gugatan ke pengadilan lain dan dengan ini Anda setuju untuk melepaskan hak Anda untuk mengajukan pengecualian kekuasaan yurisdiksi relatif.

13. LAIN-LAIN

- 13.1 Kami menyediakan fasilitas Layanan Pelanggan yang menjawab pertanyaan untuk menggunakan layanan yang disediakan oleh aplikasi CashCash Pro dan/atau memberikan informasi-informasi lainnya yang dibutuhkan sehubungan dengan penggunaan layanan.
- 13.2 Jika ada ketentuan-ketentuan ini yang dianggap oleh otoritas terkait tidak memiliki kekuatan hukum atau tidak sah, maka ketentuan yang relevan harus dimodifikasi untuk memungkinkan diberlakukan sesuai dengan maksud teks asli hingga batas yang diizinkan oleh hukum yang berlaku. Validitas dan keberlakuan ketentuan lainnya dari ketentuan- ketentuan ini tidak akan terpengaruh.
- 13.3 Anda setuju bahwa semua dokumen atau pemberitahuan dapat dikirimkan kepada Anda secara elektronik melalui alamat e-mail Anda yang disediakan setelah pendaftaran. Dengan demikian, Anda mengakui dan menerima bahwa itu adalah tanggung jawab Anda untuk memperbarui alamat e-mail terkini kepada Kami. Namun, Kami tidak akan bertanggung jawab atas klaim kehilangan atau kerusakan atas kegagalan untuk

- menerima pemberitahuan.
- 13.4 Anda setuju bahwa semua dokumen, persetujuan, pengakuan, otorisasi, dalam bentuk apapun berdasarkan S&K dapat dilaksanakan secara elektronik, menggunakan tanda tangan elektronik, dan Anda menerima validitas dan keberlakuannya, kecuali dapat dibuktikan bahwa tanda tangan elektronik yang disediakan didasarkan pada tindakan yang melanggar hukum seperti pemalsuan, penipuan, atau pencurian data.
- 13.5 Tunduk pada hukum yang berlaku, semua ketentuan ganti rugi dan pengecualian dalam S&K ini akan tetap berlaku setelah pengakhiran perjanjian.
- 13.6 Penggunaan dan/atau akses ke aplikasi CashCash Pro akan tunduk pada seluruh ketentuan yang telah ditetapkan dalam Kebijakan Privasi. Dengan menyetujui S&K ini, Kami berasumsi bahwa Anda telah membaca dan menyetujui isi Kebijakan Privasi. Seluruh ketentuan tersebut merupakan satu kesatuan dan dokumen integral yang perlu disetujui oleh Pengguna sebelum melanjutkan proses penelusuran dan penggunaan Aplikasi CashCash Pro.

14. OTORISASI

Dengan menerima S&K ini, Anda mengakui dan setuju bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tindakan pelanggaran yang Anda lakukan sehubungan dengan Informasi Pribadi yang diberikan kepada Kami. Anda juga bertanggung jawab secara penuh dan terikat pada perjanjian dengan Pihak Ketiga apabila Anda menerima Layanan melalui Aplikasi CashCash Pro ini.

Berkenaan dengan hal tersebut, Anda setuju untuk menunjuk dan memberikan kuasa kepada Perusahaan sebagai perwakilan atau penghubung resmi antara Anda dengan Pihak Ketiga serta mengirimkan pemberitahuan, meneruskan Informasi Pribadi Anda atau informasi apapun kepada Pihak Ketiga serta kepada vendor maupun otoritas pemerintah secara resmi terkait akses terhadap Informasi Pribadi Anda.

Dengan ini pula, Anda mengakui bahwa setiap informasi, permintaan, pemberitahuan, peringatan dan/atau notifikasi lainnya yang dikirimkan dalam bentuk dan cara apapun baik oleh Perusahaan, karyawan, sub-kontraktor maupun para afiliasinya merupakan pemberitahuan yang valid dan sah sehubungan dengan penyediaan layanan melalui aplikasi CashCash Pro.

15. PERNYATAAN PENERIMAAN ANDA

Saya mengonfirmasi telah membaca dan memahami serta menyetujui seluruh S&K di atas. Dengan menerima S&K ini, saya memberikan persetujuan saya secara penuh sesuai regulasi yang berlaku untuk layanan yang diberikan.

Saya setuju untuk menjamin dan bertanggung jawab secara penuh atas setiap informasi pribadi yang saya berikan sehubungan dengan pengajuan pendanaan.

Saya setuju untuk membebaskan, melepaskan, dan mengecualikan Perusahaan, karyawan, pejabat, direktur, pemegang saham maupun para afiliasinya untuk

bertanggung jawab atas setiap klaim, tuntutan, dan gugatan sehubungan dengan pelaksanaan atau pemrosesan Informasi Pribadi yang terjadi di luar kendali para pihak tersebut sehubungan dengan pelaksanaan atau pemrosesan informasi pribadi berdasarkan persetujuan atau otorisasi yang saya berikan terhadap seluruh S&K ini.

16. PENGAKHIRAN

Anda setuju bahwa jika terdapat pelanggaran oleh Anda berdasarkan S&K ini atau berdasarkan peraturan perundang-undangan berlaku, maka Kami secara sepihak atas kebijakan Kami dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sebelumnya melakukan penundaan dan/atau pemblokiran terhadap pengajuan maupun penyediaan Layanan kepada Anda hingga penghapusan akun Anda pada aplikasi CashCash Pro Kami, membatasi akses Anda ke seluruh aplikasi CashCash Pro serta menghentikan Layanan kepada Anda. Anda dengan ini setuju bahwa kerugian material atau immaterial yang timbul dari penghapusan akun Anda dan/atau pembatasan akses yang disebutkan di atas sepenuhnya merupakan tanggung jawab Anda.

17. HUBUNGI KAMI

Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat mengunjungi halaman FAQ Kami atau dapat menghubungi Kami melalui layanan call center di nomor 085894717824 atau layanan e-mail di support@cashcashpro.id.